

# **Déclaration de protection des données**

## **Généralités**

Les sociétés COENE SPRL et HER-WIN SA attachent beaucoup d'importance à la protection de votre vie privée. Conformément aux règles strictes du 'Règlement Général sur la Protection des Données' (mieux connu sous l'abréviation 'RGPD'), nous vous fournissons par le biais de cette Déclaration toutes les informations nécessaires sur la façon dont nous nous conformons aux obligations strictes prévues par cette réglementation.

Cette déclaration concerne les entreprises suivantes :

COENE SPRL

Rue du Moulin de Tromcourt 19

5660 MARIEMBOURG

BE 0429 996 941

HER-WIN SA

Rue du Moulin de Tromcourt 19

5660 MARIEMBOURG

BE 0826 166 420

En utilisant le site Web et les services qui y sont associés, vous êtes tenu en tant qu'utilisateur de prendre connaissance de cette déclaration ainsi que de la collecte et du traitement de certaines de vos données à caractère personnel, tel que précisé dans cette déclaration – et le cas échéant de confirmer aux endroits indiqués votre accord avec la présente Déclaration. Il est possible qu'à l'avenir, notre politique en matière de données à caractère personnel fasse l'objet de modifications. Ces modifications seront clairement indiquées dans cette déclaration. Nous vous conseillons donc en tant qu'utilisateur de consulter régulièrement cette déclaration.

## **Qui est responsable du traitement des données à caractère personnel ?**

Le RGPD détermine le responsable du traitement pour le traitement de vos données à caractère personnel. Comme ce terme l'indique, cette personne ou entreprise est responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Le RGPD désigne COENE SPRL et/ou HER-WIN SA en tant que responsable du traitement.

## **À quelles fins mes données à caractère personnel sont-elles traitées par nos sociétés ? En vertu de quelle disposition légale ?**

COENE SPRL et HER-WIN SA collectent et traitent des données à caractère personnel en vue tout d'abord d'offrir à chaque utilisateur une expérience d'utilisation sécurisée, optimale et personnalisée. Davantage de données seront collectées à mesure que l'utilisateur fera un usage plus intensif de nos services.

Le traitement des données est essentiel pour le fonctionnement du site et les services fournis par COENE SPRL et HER-WIN SA. La collecte et le traitement des données n'intervient qu'aux seules fins internes suivantes:

- Offrir et améliorer nos services (standardisés et personnalisés), y compris la facturation et les devis, la collecte et le traitement des opinions des utilisateurs, ainsi que le soutien à la clientèle. Le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire pour l'exécution du contrat conclu entre vous et COENE SPRL/HER-WIN SA.
- Offrir des informations générales, des informations sur les produits, des bulletins d'information et des offres de COENE SPRL/HER-WIN SA.

- La détection et la protection contre la fraude, les erreurs, les comportements criminels et / ou toute autre action qui va à l'encontre des conditions dans lesquelles notre site Web et nos services sont offerts. Ce type de traitement des données personnelles est nécessaire en vue de respecter nos obligations légales.

En utilisant notre site Web et ses fonctionnalités, l'utilisateur a donné son accord quant au traitement de ses données personnelles par COENE SPRL/HER-WIN SA. Si les données personnelles de tiers sont traitées, COENE SPRL/HER-WIN SA stipule explicitement que ce traitement est nécessaire pour l'exécution d'un contrat auquel cette personne est partie ou pour prendre des mesures à la demande de cette personne avant de parvenir à un accord. La technologie et l'innovation n'ayant pas de limites, il est impossible de prédire comment COENE SPRL/HER-WIN SA évoluera dans les années à venir. Il est donc important que vous soyez conscient que cet accord concerne également le traitement de données dans le cadre de nouveaux services et de nouvelles fonctionnalités qui pourraient être offerts par COENE SPRL/HER-WIN SA, pour autant que ces derniers relèvent des objectifs de COENE SPRL/HER-WIN SA, tels que communiqués dans cette Déclaration.

### **Comment les données personnelles sont-elles collectées?**

Nous recueillons des données personnelles de la manière suivante:

Lors d'une relation commerciale avec un client, une entreprise ou un architecte, nous ajoutons dans notre base de données les informations suivantes :

- Nom et prénom
- Sexe
- Numéro de téléphone
- Adresse mail

### **Mes données seront-elles utilisées en dehors de l'UE ou transférées à des tiers ?**

En aucun cas vos données personnelles ne seront transmises à des tiers ni utilisées en dehors de l'UE.

### **Quels sont vos droits ?**

#### Garantie d'un traitement légitime et sécurisé de vos données à caractère personnel

COENE SPRL/HER-WIN SA veille à ce que vos données à caractère personnel soient traitées «loyalement et licitement». Cela implique les garanties suivantes :

- Les données à caractère personnel ne seront traitées que conformément aux objectifs explicites et légitimes.
- Nous veillons à ce que la collecte et le traitement des données à caractère personnel soit toujours adéquat, pertinent et non-excessif.

COENE SPRL/HER-WIN SA estime avoir pris suffisamment de mesures de sécurité et de type organisationnel pour pouvoir garantir un traitement sécurisé de vos données à caractère personnel. Ces mesures de sécurité sont proportionnelles à la nature des données à caractère personnel et aux risques potentiels. Les risques de destruction accidentelle ou non autorisée, de perte accidentelle, de modification de ou d'accès à, et tout autre traitement non autorisé des données à caractère personnel, sont donc réduits au minimum. Cela ne signifie malheureusement pas qu'il n'existe plus aucun risque. En cas d'intrusion dans son

système informatique, COENE SPRL/HER-WIN SA prendra immédiatement toutes les mesures possibles pour réduire au minimum les dommages et/ou vols.

### Vos droits comme Utilisateur

Si vous souhaitez faire valoir vos droits en tant que personne concernée, veuillez adresser votre requête par courriel au service client : [info@menuiseriecoene.be](mailto:info@menuiseriecoene.be) ou [info@hermine66.com](mailto:info@hermine66.com) ou par écrit à notre adresse Rue du Moulin de Tromcourt 19 à 5660 Mariembourg. Veuillez à cet égard à nous permettre de procéder à une identification claire et nette de votre personne.

- **Droit d'accès:** COENE SPRL/HER-WIN SA répondra à toute demande d'information provenant d'une personne intéressée visant à obtenir la confirmation du fait que des données à caractère personnel le/la concernant sont traitées et, dans l'affirmative, COENE SPRL/HER-WIN SA donnera à la personne intéressée, accès à ses données à caractère personnel.
- **Droit de rectification et à l'effacement:** Vous avez en outre à tout moment la possibilité de faire rectifier ou supprimer vos données à caractère personnel, si les conditions légales à cet égard sont remplies. En cas d'inexactitude, nous nous engageons à rectifier immédiatement les données sauvegardées chez nous suite à une communication faite par vos soins. Les données à caractère personnel sont supprimées, à condition que les conditions légales soient réunies, notamment parce que les objectifs aux fins desquels les données ont été recueillies ou traitées d'une autre manière, ne sont plus nécessaires ou si ces données ont été traitées de manière illicite. Sont exclusivement exclues de la suppression les données dont nous avons besoin aux fins d'exécuter les tâches en souffrance ou de faire valoir nos droits et revendications, ainsi que les données que nous sommes tenus de conserver en vertu des délais de conservation légaux. Dans la mesure où des données ne sont pas supprimées pour le simple fait qu'un délai de conservation existe encore, leur traitement par nos soins est toutefois limité, même sans que vous ne l'exigiez.
- **Droit à la limitation du traitement :** Vous pouvez exiger de notre part, à condition que les conditions légales soient remplies à cet égard, que nous limitions le traitement de vos données.
- **Droit d'opposition au traitement des données :** Dans l'hypothèse où une personne intéressée s'oppose au traitement de ses données à caractère personnel, COENE SPRL/HER-WIN SA mettra alors un terme au traitement de ces données, sauf dans la mesure où COENE SPRL/HER-WIN SA juge le traitement nécessaire, auquel cas COENE SPRL/HER-WIN SA justifiera des raisons légitimes et impérieuses à ce traitement.
- **Opposition à la publicité directe :** Vous pouvez de surcroît introduire à tout moment une opposition à l'encontre du traitement de vos données à caractère personnel à des fins publicitaires (« refus de publicité »). Cela ne s'applique toutefois pas aux données requises aux fins d'exécuter votre commande. Après réception de votre opposition, nous nous engageons à ne plus utiliser, traiter et transmettre les données en question à des fins autres que l'exécution de votre commande et nous mettrons un terme à l'envoi de matériel publicitaire.
- **Opposition au traitement des données alors qu'il est question de la base juridique de « l'intérêt légitime » :** Vous avez par ailleurs le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données par nos soins, dans la mesure où celui-ci repose

sur la base juridique de l'intérêt légitime. Nous mettrons alors un terme au traitement de vos données, sauf si nous pouvons prouver – conformément aux prescription légales – des motifs légitimes impératifs justifiant la poursuite du traitement, qui ont préséance sur vos droits.

- **Révocation du consentement** : Dans la mesure où vous nous avez octroyé un consentement concernant le traitement de vos données, il vous est possible de le révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir, sans préjudice du caractère légitime du traitement de vos données jusqu'à ladite révocation.
- **Droit de recours auprès de l'autorité de contrôle** : Vous avez le droit d'introduire un recours auprès d'une autorité de protection des données. Pour ce faire, vous pouvez vous adresser à l'autorité de protection des données qui est compétente pour votre domicile à l'autorité de protection des données compétente pour nous. Il s'agit de:  
Gegevensbeschermingsautoriteit  
Drukpersstraat 35  
1000 Brussel

## Contact

Pour tous renseignements et suggestions concernant la présente charte de protection des données, n'hésitez pas à nous contacter ou à contacter notre préposé à la protection des données à l'adresse e-mail: : [info@menuiseriecoene.be](mailto:info@menuiseriecoene.be) ou [info@hermine66.com](mailto:info@hermine66.com)